

# 托兒所運作手冊顧問計劃 2023

## 工作簡報

黃素君

計劃負責人

---

2023 年 12 月

## 《托兒所運作手冊顧問計劃 2023》工作簡報

2023年6月至12月，澳門特別行政區政府社會工作局（下稱社工局）委託澳門大學教育學院黃素君副教授之大學團隊（下稱大學團隊）執行《托兒所運作手冊顧問計劃 2023》（下稱《計劃》，詢價編號：EAP140A-00005-2023）。

本《計劃》以大學團隊於2021年完成編訂、2022年完成修訂的《托兒所運作手冊》（下稱《運作手冊》）為依歸執行，其中托兒所與社工局、大學團隊組成N-G-U（Nursery-Government-University Collaborative Partnerships）協作團隊、建立三方協作的關係，通過集體培訓和個別培訓，聚焦於《運作手冊》內容的實踐。在此過程中，社工局予以協同支援，大學團隊給予專業指導，為托兒所實踐手冊內容解答疑惑，提供集體化和個別化的協助，並組織托兒所討論交流工作經驗，加深業界對《運作手冊》的認識，達至對優質托兒服務的共識。如此，一方面讓發展條件、起點各異的托兒所建立對《運作手冊》的共同認知，深刻理解托兒服務運作的各項範疇、標準、指標、業界基準水平和優秀水平，另一方面推動參與《計劃》的托兒所結合自身的機構特色和服務願景訂定個別化的《運作手冊》。

是次《計劃》於2023年6月啟動，大學團隊先是與社工局、托兒所召開三方會議，成立N-G-U三方協作團隊，其中團隊成員包括黃素君（計劃負責人）、林蘊華（計劃顧問）、梁筱琴（社工局）、郭曉穎（社工局）、陳煒業（全職研究員）及研究生助理五名。計劃實施前之預備工作已於3月完成，即面向社工局於3月1日與7日、22日、28日進行兩場培訓（每場分兩批培訓），讓社工局人員熟練掌握使用《運作手冊》之方法。

為根據托兒所實踐情況進行個別化的專業指導，大學團隊連同社工局同事分別到參與《計劃》的10間托兒所內進行到所培訓，分別於5月18日及25日到訪教業托兒所（林茂塘）、5月24日及6月13日到訪澳門街坊會聯合總會小海鷗托兒所、6月2日及9日到訪婦聯第三托兒所、6月14日及28日到訪工聯望廈托兒所、6月26日及7月5日到訪母親會聖約翰托兒所（澳大校區）、6月29日及7月7日到訪包剪揀托兒所、7月3日及10日到訪婦聯第一托兒所、7月5日及13日到訪澳門福建婦誼第一托兒所、7月7日及14日到訪同善堂第五托兒所、7月10日及17日到訪澳門教區梁文燕托兒所。

為加強托兒所之間的聯結，促進托兒所間經驗交流，《計劃》亦定時召開三方聯席會議，並在會議期間提供專題式的集體培訓，日期如下：4月21日、6月16日、8月23日、9月13日、10月18日、11月15日。最後，為了協助參與《計劃》的托兒所總結其製作的個別化《運作手冊》的成果，並借此向未參加《計劃》的托兒所作推廣，社工局和大學團隊於12月15日組織了一場業界分享會。此《計劃》按預期時間完成所有相關任務。

## 報告摘要

本文是《托兒所運作手冊顧問計劃 2023》(下稱《計劃》,詢價編號:EAP140A-00005-2023)的工作簡報。本《計劃》由澳門特別行政區政府社會工作局(下稱社工局)委託澳門大學教育學院於 2023 年 6 月至 12 月執行,以 Nursery-Government-University Collaborative Partnerships(下簡稱 N-G-U),即托兒所、政府和大學團隊夥伴協作的方式,旨在通過組建 N-G-U 協作夥伴團隊,對參與本《計劃》的十所受資助的托兒所提供推進及支援服務,幫助其因應機構特色和實際情況製定其適用的個別化《托兒所運作手冊》(下稱《運作手冊》),從而進一步增強《運作手冊》的實踐性,使托兒所在日常托育服務中據此進行自我監督和完善,成為一所有自身特色、高品質和值得信賴的托兒所,進而帶動更多的托兒所未來能夠參加到製定個別化《運作手冊》的工作中,更好地、全面地提升本澳托兒所的服務質素。本文分四部份交待工作的開展、過程及成果。